



DÉLIBÉRATION DU CONSEIL MUNICIPAL

GOUVERNANCE 6.4

N° : 2025-04.29

Nombre de membres composant

le Conseil Municipal : 33

Membres en exercice : 33

L'AN DEUX MILLE VINGT CINQ, LE CINQ AVRIL

LE CONSEIL MUNICIPAL DE LA VILLE DU RAINCY, DUMENT CONVOQUE PAR M. LE MAIRE, S'EST ASSEMBLE AU LIEU ORDINAIRE DE SES SEANCES, A HUIS CLOS

Date de convocation :

28 mars 2025

Date d'affichage :

28 mars 2025

VOTE :

pour UNANIMITE

Abstention

contre

Présents : Jean-Michel GENESTIER - Maire, Chantal RATEAU, Montasser CHARNI, Marie-Thérèse CORDONNIER, Didier GERVAIS, Sonia BEAUFREMEZ, Annie SONRIER, Thomas VAUTRIN, Adjoints au Maire

Michel BARRIERE, Jocelyne PAIGNON, Nicolas REDON, Steve EGOUNLETI, Marc LAMBLIN, Michel ROUBY, Olivier BELLATON, Bernard CACACE, Gilbert MINELLI, Noëlle SULPIS, Arlette ACOCA, Michel NUGUES, Nicolas CUADRADO, Nicolas RONDEPIERRE, Patricia DJOSSOUVI, Nathalie RIBEMONT, Pierre-Marie SALLE, Corinne RAOULT.

Absents et représentés : Sacha CAUDRON (pouvoir à Jean-Michel GENESTIER), Sandrine LADISA (pouvoir à Corinne RAOULT), Didier BELOT (pouvoir à Arlette ACOCA), Patricia BIZOUERNE (pouvoir à Michel NUGUE), David PEREIRA (pouvoir à Nicolas CUADRADO), Lydia TCHARLAIAN (pouvoir à Patricia DJOSSOUVI)

Objet :

**PRÉSENTATION DU RAPPORT ANNUEL
D'ACTIVITÉS DE LA DELEGATION DE
SERVICE PUBLIC AVEC
LA SOCIÉTÉ ELIOR POUR L'EXERCICE 2024**

RAPPORTEUR : Marie-Thérèse CORDONNIER

NOTE DE SYNTHÈSE :

En application de l'article L. 1411-3 du Code général des collectivités territoriales, les collectivités territoriales (...) peuvent confier la gestion d'un service public dont elles ont la responsabilité à un ou plusieurs opérateurs économiques par une convention de délégation de service public définie à l'article L. 1121-3 du code de la commande publique (...).

Dans ce cadre et par délégation de service public en date du 2 décembre 2021, la Ville du Raincy a confié à la société ELIOR le service de la restauration scolaire et périscolaire du 1er janvier 2022 au 31 décembre 2026.

Conformément à l'article L. 1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales et à l'article 34 du présent contrat, le délégataire produit chaque année à l'autorité délégante un rapport retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la délégation de service public et une analyse de la qualité de service. Ce document a pour vocation de restituer d'une part les éléments

Accusé de réception en préfecture
093-219300621-20250408-2025-04-29-DE
Date de transmission : 08/04/2025
Date de réception préfecture : 08/04/2025

quantitatifs, qualitatifs et techniques et d'autre part les données financières de la prestation de la société ELIOR sur cette période.

I- Les missions qui incombent au délégataire ELIOR dans le cadre de la DSP

Dans le cadre de la délégation de service public, les charges suivantes incombent au délégataire ELIOR :

- L'élaboration des menus en lien avec les services du délégant,
- L'achat des matières premières et des produits nécessaires dans le respect de la loi Egalim,
- L'encadrement et la formation des agents communaux mis à disposition,
- La production dans une cuisine centrale du délégataire et livraison en liaison froide des prestations sur les différents sites communaux,
- Le dressage des tables en salle à manger,
- La distribution des repas,
- L'animation des repas au sein des écoles et des centres de loisirs,
- La mise à disposition des goûters et leur distribution,
- Le nettoyage de la vaisselle, du petit et gros matériel, des cuisines, de leurs annexes, des salles à manger et des abords des restaurants (quai de livraison),
- L'entretien des matériels, mobiliers, contrats de maintenance et prise en charge des fluides,
- L'évacuation des déchets jusqu'au lieu d'enlèvement,
- Le suivi du passage des convives,
- L'enregistrement des inscriptions auprès des familles,
- La perception du prix des repas auprès des usagers ou de leur famille, ainsi que la gestion des impayés,
- Diverses opérations administratives liées à la DSP.

Au Raincy, les six écoles (3 maternelles et 3 élémentaires) sont équipées d'un office et d'une salle de restauration scolaire qui accueille les enfants pour le déjeuner et le goûter les jours scolaires, les mercredis et pendant les congés scolaires pendant les accueils de loisirs. Les repas sont produits dans la cuisine centrale, livrés en liaison froide et réchauffés dans les offices.

L'exécution du contrat sur l'année 2024 a été marquée par un changement de cuisine centrale de production. Depuis le 1^{er} septembre 2025, la Ville du Raincy dépend de la cuisine de production de Chelles, alors qu'elle était auparavant livrée par la cuisine de Goussainville.

II- La qualité et la sécurité alimentaire des repas servis

Les menus servis répondent aux règles fixées par le Décret du 30 septembre 2011 relatif à l'équilibre nutritionnel, au Programme National Nutrition Santé et par la Circulaire Interministérielle du 25 juin 2021 relative à la composition des repas servis en restauration scolaire et à la sécurité des aliments.

En application du Groupement d'Etude des Marchés en Restauration Collective et de Nutrition (GEMRCN), la société ELIOR a l'obligation d'accompagner le délégant dans les choix nutritionnels effectués, en passant par :

- Un contrôle des fréquences de service des plats sur 20 repas consécutifs,
- Un contrôle des grammages des portions servies selon l'âge et l'insatiation des convives,
- Des recommandations spécifiques relatives au sel, pain, eau et sauces.

Accusé de réception en préfecture
05/04/2025 09:21:20
Date de télétransmission : 08/04/2025
Date de réception préfecture : 08/04/2025

Les menus doivent répondre aux exigences nutritionnelles suivantes :

- Garantir les apports en fibres et en vitamines,
- Diminuer les apports en lipides et rééquilibrer la consommation des acides gras,
- Diminuer la consommation des glucides simples,
- Augmenter les apports en fer et en oligoéléments,
- Garantir les apports en calcium.

Au Raincy, les repas sont composés de 4 composantes (entrée, plat, accompagnement, fromage ou dessert ou plat, accompagnement, fromage et dessert) et les goûters de 3 composantes (lait, fruit, céréale).

Chaque repas comprend 50% de produits à signe qualitatif (Viande Française, Fromage AOC...) et 20% de produits issus de l'agriculture biologique. Un menu végétarien par semaine est servi à tous les convives et un plat sans viande est proposé chaque jour.

Les enfants qui ont des allergies alimentaires et disposent d'un Projet d'accueil individualisé (PAI) sont accueillis dans les restaurants s'ils apportent leur repas.

Les menus sont étudiés lors des commissions qui se réunissent 5 à 6 fois par an en présence de l'Adjointe au Maire chargée de la réussite éducative, du service de la réussite éducative, des représentants des parents d'élèves, des responsables Clients et de la diététicienne d'ELIOR et des services du Raincy animation.

La société ELIOR développe le concept de « Pépinière du Goût » qui est une démarche qualité basée sur une cuisine simple, saine et gourmande ; une cuisine de saison et solidaire et le goût du service. L'objectif étant d'adapter les repas aux tendances culinaires, tout en créant du lien entre la cuisine et le restaurant scolaire et en réduisant le gaspillage alimentaire.

Au niveau de l'hygiène et de la sécurité alimentaire, les offices font l'objet de contrôles réguliers pour veiller au respect de l'application des règles HACCP. La conservation d'un plat témoin 5 jours après la date de service permet de répondre aux exigences de traçabilité sanitaire.

III- La fréquentation

- Les repas servis sur le temps du déjeuner en 2024 :

Les jours scolaires, 157 629 repas ont été servis, soit une baisse de 7340 repas par rapport à 2023.

Nombre de repas annuel	2023	2024	Evolution N et N-1
Maternelles	60942	54211	-6731
Elémentaires	96380	96231	-149
Adultes	7647	7187	-460
Total	164969	157629	-7340

Lors des accueils de loisirs, 24 330 repas ont été servis, soit une baisse de 444 repas par rapport à 2023.

Nombre de repas annuel	2023	2024	Evolution N et N-1
Maternelles	11714	11303	-411

Accusé de réception en préfecture
202404042025-04-29-DE
Date de télétransmission : 08/04/2025
Date de réception préfecture : 08/04/2025

Elémentaires	9911	10029	+118
Adultes	3149	2998	-151
Total	24774	24330	-444

- Les goûters servis en 2024 :

Les jours scolaires, 42 708 goûters ont été servis, soit une baisse de 866 goûters par rapport à 2023.

Nombre de goûters annuel	2023	2024	Evolution N et N-1
Maternelles	23751	21697	-2054
Elémentaires	19823	21011	+1188
Total	43574	42708	-866

Lors des accueils de loisirs, 21 558 repas ont été servis, soit une augmentation de 855 goûters par rapport à 2023.

Nombre de goûters annuel	2023	2024	Evolution N et N-1
Maternelles	10817	11378	+561
Elémentaires	9886	10180	+294
Total	20703	21558	+855

IV- L'activité économique

Pour l'année 2024, les prix de vente par prestation s'établissent comme suit.

Prestation	Rappel du prix TTC applicable au 01/01/2023	Prix TTC applicable au 01/01/2024
Repas maternel	7,638€	8,229€
Repas élémentaire	7,934€	8,556€
Repas adulte encadrant	8,472€	9,157€
Goûter	0,876€	0,981€

Une révision annuelle des prix s'applique.

La participation des familles est calculée sur la base du quotient familial réparti sur 9 tranches qui vont de 0,83€ à 5,62€ par repas. Des majorations tarifaires sont appliquées pour les familles domiciliées hors commune et pour celles dont l'enfant déjeunerait à la cantine sans y être inscrit.

Pour l'année 2024, le chiffre d'affaires global de la concession est de 1 541 548,70 €TTC.

Le montant facturé aux familles est de 593 913,81 €TTC et le montant des acomptes mensuels versés par la Ville est de 678 456,62 €.

La compensation des tarifs sociaux à verser par la Ville est donc de 269 178,27 €.

On constate une augmentation des impayés qui s'élèvent à 65 403,60€ en 2024 (13 714,52€ en 2023). Il appartient au délégataire d'assurer les recouvrements.

Accusé de réception en préfecture
093-219300621-20250408-2025-04-29-DE
Date de télétransmission : 08/04/2025
Date de réception préfecture : 08/04/2025

V- Les éléments techniques

Le délégant est chargé de la maintenance préventive et curative du matériel présent dans les offices. Il est chargé de fournir et de renouveler la vaisselle.

Le cahier des charges du contrat prévoit un renouvellement du matériel des offices par le délégataire à hauteur de 65 000 € HT sur la durée du marché et ce, dans le cadre d'un plan pluriannuel d'investissement. En 2024, 32 640€ HT ont été consacrés à ces investissements pour les achats suivants :

- Elémentaire Les Fougères : adoucisseur et coupe pain et son socle,
- Elémentaire La Fontaine : armoire de rangement et coupe pain et son socle,
- Elémentaire Thiers : thermographe, coupe pain et son socle, adoucisseur, chariot de service, four de remise en température,
- Maternelle Les Fougères : armoire de rangement, armoire de produits lessive, coupe pain et son socle,
- Maternelle La Fontaine : armoire de rangement et coupe pain et son socle,

Le solde de l'enveloppe d'investissement est de 21 630€HT.

VI- Les collaborateurs

Le suivi du contrat est assuré par le Directeur de la cuisine centrale assisté d'une Directrice service clientèle.

Une responsable clients est également dédiée au suivi du contrat avec la Ville du Raincy.

Au quotidien, 20 agents travaillent dans les restaurants scolaires, dont 3 agents détachés de la Ville du Raincy.

VII- Les animations

Tout au long de l'année 2024, la société ELIOR a proposé différentes animations selon des thématiques variées: repas calendaires, animations sur le développement durable/anti gaspi/goûter zéro déchet, animations produits régionaux, animations petits déjeuners.

Des repas à thème en lien avec les villes jumelées avec le Raincy ont été également organisés au printemps 2024, ce qui a permis à nos jeunes convives de déguster des spécialités portugaises, anglaises et italiennes.

Ces actions ont été particulièrement appréciées par les équipes pédagogiques et les équipes d'animation.

A cet effet, Monsieur le Maire propose au Conseil Municipal de prendre acte du rapport annuel d'activités avec la société ELIOR pour l'exercice 2024.

CONSIDERANT le contrat de délégation de service public, passé entre la Ville du Raincy et la société ELIOR pour la période du 1 janvier 2022 au 31 décembre 2026.

CONSIDERANT le rapport annuel d'activités de la délégation de service public avec la société ELIOR pour l'exercice 2024.

VU le Code Général des Collectivités Territoriales,

Accusé de réception en préfecture
093-219300621-20250408-2025-04-29-DE
Date de télétransmission : 08/04/2025
Date de réception préfecture : 08/04/2025

VU la délégation de service public en date du 2 décembre 2021 confiant à la société ELIOR le service de la restauration scolaire et périscolaire du 1er janvier 2022 jusqu'au 31 décembre 2026,

LE CONSEIL MUNICIPAL, APRES EN AVOIR DELIBERE :

PREND ACTE A L'UNANIMITE du rapport annuel d'activités de la délégation de service public avec la société ELIOR pour l'exercice 2024.

Ainsi fait et délibéré en séance les jour, mois et an susdits
(au registre suivent les signatures),
POUR EXTRAIT CONFORME




Jean-Michel GENESTIER,
Le Maire